

LES SERVICES UTILES À VOTRE QUOTIDIEN ET LEUR ACCESSIBILITÉ

6. CHAQUE LIGNE CORRESPOND À UN TYPE DE SERVICE. RENSEIGNEZ CE TABLEAU UNIQUEMENT POUR LES SERVICES POUR LESQUELS VOUS VOUS SENTEZ CONCERNÉS

TYPES DE SERVICES	IMPORTANTCE DU SERVICE Notez de 1 = pas important à 5 = très important	VOS HABITUDES D'UTILISATION DU SERVICE			SATISFACTION Les jours et horaires d'ouverture, les temps d'attente et la qualité du service rendu sont-ils adaptés à votre usage ? Notez de 1 = inadapté à 5 = tout à fait adapté	FACILITÉ D'ACCÈS AUX SERVICES Note globale sur la facilité d'accès au service Notez de 1 à 5 (5 étant la meilleure note)
		Votre fréquence d'utilisation 1 = 1 fois/an, 2 = 1 fois/trim. 3 = 1 fois/mois, 4 = 1 fois/sem. 5 = tous les jours	En combien de temps y accédez-vous (en moyenne) ?			
		Moins de 15min.	Entre 15 et 30 min.	Plus de 30 min.		
Commerces alimentaires de proximité						
Banques et distributeurs de billets						
Services postaux						
Médecins						
Pharmaciens						
Hôpitaux, cliniques						
Services aux personnes âgées (hébergement, soins, etc.)						
Services aux personnes handicapées (hébergement, soins, etc.)						
Services en direction de la petite enfance (crèches, etc.)						
Services d'action sociale et d'insertion (CCAS, CMS, etc.)						
Services d'accompagnement à l'emploi (Pôle emploi, etc.)						
Prestations sociales (CAF, CPAM, etc.)						
Écoles maternelles et primaires / Périscolaire						
Collèges / Lycées						
Enseignement supérieur / Formation professionnelle						
Police-Gendarmerie						
Pompiers						
Services publics de l'Etat (Préf./sous-préf., impôts, DDT, ..)						
Services des collectivités (Maisons du Département, ADIL, ..)						
Transport en commun / Transport à la demande						
Accès à Internet						

7. IDENTIFIEZ-VOUS D'AUTRES SERVICES INDISPENSABLES À VOTRE VIE QUOTIDIENNE ? SI OUI, LESQUELS ?

Oui Non

8. LES TRANSPORTS PUBLICS (LIGNE RÉGULIÈRE, TRANSPORT À LA DEMANDE) VOUS PERMETTENT-ILS D'ACCÉDER À L'ENSEMBLE DES SERVICES QUI VOUS SONT UTILES ?

- Tout à fait
 Partiellement
 Pas du tout
 Je ne connais pas (ou pas bien) l'offre

9. SI VOUS ÊTES EN SITUATION DE HANDICAP, RENCONTREZ-VOUS, GLOBALEMENT, DES DIFFICULTÉS POUR ACCÉDER AUX SERVICES ? SI OUI, LESQUELLES ET POURQUOI ?

Oui Non

10. RENCONTREZ-VOUS DES DIFFICULTÉS D'ACCÈS À CERTAINS SERVICES LIÉS À DES CONTRAINTES FINANCIÈRES ? SI OUI, POUVEZ-VOUS PRÉCISER LESQUELLES ET LES SERVICES CONCERNÉS (COÛT DES TRANSPORTS, COÛT DU SERVICE, ...)? Oui Non

11. AVEZ-VOUS DÉJÀ RENCONTRÉ DES DIFFICULTÉS DE COMPRÉHENSION DANS DES FORMULAIRES ADMINISTRATIFS (PAPIER OU INTERNET) ? SI OUI, POUVEZ-VOUS CITER DES FORMULAIRES ET / OU DOCUMENTS ? Oui Non

12. SI VOUS SOUHAITEZ PRÉCISER OU EXPLIQUER DES INSATISFACTIONS SUR L'ACCESSIBILITÉ, VOUS POUVEZ LES INDIQUER CI-DESSOUS.

13. APRÈS AVOIR RÉPONDU À CES QUESTIONS, VOUS VOUS DITES :

- Ah ! Globalement, j'accède facilement aux principaux services présents sur mon territoire
 Bof ! La situation n'est pas catastrophique, mais j'ai des difficultés pour accéder à certains services utiles à mon quotidien.
 Oups ! Je suis en incapacité d'accéder à un nombre important de services utiles à mon quotidien